

1. Sözleşmenin Onaylanması

Kullanıcı kayıt formu doldurularak veya sosyal medya ağları üyeliği (Facebook, Twitter, Instagram ve benzerleri) aracılığıyla www.rezerwashyon.com adresinden veya bu adres üzerinden erişilebilen web-sitelerini kapsayan siteler üzerinden Rezerwashyon.com sistemine üye olunabilir. Her Rezerwashyon.com kullanıcısı, Davysoft E-Ticaret Yazılım Bilişim ve Danışmanlık LTD. ŞTİ. ("Rezerwashyon.com") ile akdetmiş olduğu işbu Kullanıcı Sözleşmesi ("Sözleşme") hükümlerine uyacağını kabul ve taahhüt eder.

2. Hizmetler

Rezerwashyon.com kullanıcılarına internet ortamında, mobil telefonlarda, akıllı TV sistemlerinde veya benzer platformlarda geliştirilebilen uygulamalardan sisteme üye işyerlerinden hizmet alma imkanı ve buna ilişkin sair hizmetler sunar.

3. Rezerwashyon.com Kullanıcı Sistemi

- Her Rezerwashyon.com kullanıcısı, kendisinin belirleyeceği bir "kullanıcı adı" veya e-posta adresi ile "şifre'ye" sahip olur.
- "Kullanıcı adı" e-posta adreslerinde olduğu gibi her üyeye özeldir ve aynı kullanıcı adı farklı üyelere verilmez.
- Her kullanıcının Rezerwashyon.com üyeliği gerektiren sistemlere bağlanabilmesi için kullanıcı adını ve şifresini girmesi gereklidir. Bu işlem Rezerwashyon.com sistemine giriş yapmak şeklinde tanımlanmıştır.
- "Şifre" sadece ilgili kullanıcının bilgisi dâhilindedir. Kullanıcı şifresi unutulduğu takdirde Rezerwashyon.com, talep üzerine kullanıcının Rezerwashyon.com sisteminde kayıtlı GSM ine yeni şifre oluşturabilmek için bir bağlantı gönderecektir. Şifre'nin belirlenmesi ve korunması tamamıyla kullanıcının kendi sorumluluğundadır ve Rezerwashyon.com şifre kullanımından doğacak problemlerden veya oluşabilecek zararlardan kesinlikle sorumlu değildir.
- Rezerwashyon kullanıcılarını Rezerwashyon.com'da kayıtlı adreslerinin bulunduğu bölgelerdeki ve sair şekilde yararlanabilecekleri promosyonlar ile Rezerwashyon.com sistemi dahilindeki yeni hizmet veya projelerden mesaj ve bildirim yolu ile haberdar edebilecektir. Ayrıca Rezerwashyon.com kullanıcılarına sosyal medya kanalları dahil olmak üzere kullanıcıların Rezerwashyon.com sistemi ile paylaştıkları her türlü iletişim kanalı üzerinden ulaşabilir ve çeşitli promosyon, kampanya ve benzer bilgileri paylaşabilecektir.
- Kullanıcıların belirlemiş oldukları Rezerwashyon.com sisteminde kayıtlı isim, adres ve telefon numarası, hizmetin daha çabuk ve doğru teslimi amacıyla hizmeti teslim eden üye işyeri ile paylaşılacaktır.
- Rezerwashyon.com, sisteminde kayıtlı isim, adres ve telefon numarasının hizmeti teslim eden üye işyeri ile paylaşılmasından dolayı kullanıcı ve üye işyeri arasında ortaya çıkabilecek her türlü problemten veya oluşabilecek zarardan kesinlikle sorumlu değildir.
- Rezerwashyon.com sisteminin kullanılması ile oluşacak data ve verilerin tüm fikri haklarına sahiptir. Rezerwashyon.com, söz konusu bilgilerle kullanıcı üyelik bilgilerini açıklamadan demografik bilgiler içeren raporlar düzenleyebilir veya bu tarz bilgileri veya raporları kendisi kullanabilir ve bu rapor ve/veya istatistikleri iş ortakları ile üçüncü kişilerle bedelli veya bedelsiz paylaşabilir. Bu işlemler Rezerwashyon.com Gizlilik Politikası hükümlerine aykırılık teşkil etmez.

4. Kullanıcının Yükümlülükleri

Kullanıcı, Rezerwashyon.com hizmetlerinden yararlandığı sırada,

- Kullanıcı kayıt formunda yer alan bilgilerin doğru olduğunu ve Rezerwashyon.com'da oluşturulmuş her bir Kullanıcı adı için yalnızca bir adet GSM tanımlanabileceğini, tanımlanan GSM değiştirilemeyeceğini, yeni bir GSM ancak Rezerwashyon.com

üzerinde yeni bir kullanıcı oluşturulması halinde tanımlanabileceğini; bu bilgilerin gerekli olduğu durumlarda bilginin hatalı veya noksan olmasından (şifre unutma gibi) doğacak kendisinin ya da üçüncü kişilerin zararlarından dolayı sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu hallerde Rezerwashyon.com üyeliğinin sona erebileceğini;

- “Kullanıcı adı” veya kayıtlı GSM ile yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu;
- Rezerwashyon.com tarafından verilen hizmetlerin ve yazılımların telif hakkının Rezerwashyon.com'a ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp, dağıtmayacağını;
- Rezerwashyon.com hizmetlerini kullandığında ileri sürdüğü şahsi fikir, düşünce, ifade, Rezerwashyon.com ortamına eklediği dosyaların, gönderdiği kişisel bilgilerinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve üye işyeri ile kullanıcı arasında oluşabilecek ihtilaflar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Rezerwashyon.com'un bu dosyalardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını, Rezerwashyon.com'un bu görüş ve düşünceleri yayımlayıp, yayımlamamakta serbest olduğunu ayrıca bu görüş ve yorumları moderatörler aracılığıyla düzenleyip, imla hatalarını düzeltme hakkı bulunduğunu;
- Rezerwashyon.com tarafından sağlanan hizmetlerde bazı hallerde 18 yaşından büyüklere ait içeriğin yer alabileceğini, bu içeriğin usule aykırı şekilde görüntülenmesi sebebiyle Rezerwashyon.com'un sorumlu olmayacağını;
- Rezerwashyon.com servislerinin kullanımı sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi mesaj ve dosyalardan Rezerwashyon.com'un sorumlu olmayacağını;
- Rezerwashyon.com' da sunulan hizmetlere Rezerwashyon.com tarafından belirlenen şekil dışında ve/veya yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılımı hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı ve anılan kurallara uymadığı durumlarda Rezerwashyon.com'un uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararı karşılamayı;
- Kullanıcı verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından veya kullanılmasından dolayı gelebilecek zararlardan ötürü Rezerwashyon.com'un sorumlu tutulamayacağını;
- Kullanıcı paylaşımlarının üçüncü kişiler tarafından izinsiz şekilde kullanılmasından, paylaşılmasından veya yayınlanmasından dolayı gelebilecek zararlardan Rezerwashyon.com'un sorumlu olmayacağını;
- Tehdit edici, ahlak dışı, ırkçı, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına, uluslararası anlaşmalara aykırı, politik mesajlar içeren, 3. kişilerin fikri veya sınai mülkiyet haklarını ihlal eder nitelikte kullanıcı adı, fotoğraf ve rumuz kullanmamayı; mesaj veya yorum göndermemeyi;
- Ortama eklenecek kullanıcı adları, fotoğraflar, yazışmalar, konu başlıkları ve rumuzların genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına uygun olmasını; politik mesajlar içermemesini; ve söz konusu ibareler, yazışmalar ve fotoğraflar ile ilgili tüm yayımlama, işleme ve çoğaltma, yayma, temsil, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim, üçüncü kişilere devir ve temlik hakları dâhil olmak üzere 5846 sayılı ve 5.12.1951 tarihli Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nda sayılan tüm mali hakların Rezerwashyon.com'a devredildiğini;
- Diğer kullanıcıları taciz ve tehdit etmemeyi;
- Diğer kullanıcıların Rezerwashyon.com sistemini kullanmasını olumsuz etkileyecek şekilde davranmamayı;
- Rezerwashyon.com sistemi veya ona bağlı olarak geliştirilen sistem ve uygulamalarda yer alan hizmetleri kötüye kullanmayacağını ve bu sistemi kullanan diğer kullanıcıların haklarını ihlal eden nitelikte veya zarar veren hiçbir davranışta

bulunmayacağını ve söz konusu kötüye kullanım neticesinde rezerwashyon'nun veya ilgili kullanıcının uğrayacağı tüm zararlardan sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu ve böyle bir kullanımın tespit edilmesi halinde Rezerwashyon'nun bu kullanıcının ilgili hizmetteki hesabını ya da hesabının kullanıcı adı, profil fotoğrafı ve benzeri kısımlarını kapatma veya limitleme veya rezerwashyon üyeliğini sona erdirmeye hakkının bulunduğunu;

- Kişi veya kurumların isimlerini lekeleyici, çığneyici, ahlaka aykırı, yakışsız veya kanun dışı materyal veya bilgiler yayımlamamayı, basıp çoğaltmamayı, dağıtmamayı;
- Reklam yapmamayı, herhangi bir mal veya hizmet satmamayı veya satılmasına yönelik teklifte bulunmamayı, anket, yarışma veya zincir mektup faaliyetlerinde bulunmamayı;
- Diğer kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere veya yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi;
- Rezerwashyon.com hizmetleri kullanarak elde edilen herhangi bir kayıt veya elde edilmiş malzemelerin tamamen kullanıcının rızası dâhilinde olduğunu, kendi bilgisayarında yaratacağı arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların sorumluluğunun tamamen kendisine ait olduğunu, Rezerwashyon.com sisteminin kullanımından dolayı uğrayabileceği zararlardan dolayı Rezerwashyon.com'dan tazminat talep etmemeyi;
- Rezerwashyon.com'dan izin almadan Rezerwashyon.com servislerini ticari veya reklam amacıyla kullanmamayı;
- Rezerwashyon.com'un, dilediği zaman veya sürekli olarak tüm sistemi izleyebileceğini;
- Kurallara aykırı davrandığı takdirde Rezerwashyon.com'un gerekli müdahalelerde bulunma ve kullanıcıyı hizmet dışına çıkarma ve üyeliğine son verme hakkına sahip olduğunu,
- Rezerwashyon.com'un, kendi sistemini ticari amaçla kullanabileceğini;
- Kanunlara göre iletilmesi yasak olan bilgileri iletmeyi ve zincir posta (chain mail), yazılım virüsü (vb.) gibi gönderilme yetkisi olmayan verileri paylaşmamayı;
- Başkalarına ait kişisel bilgileri kayıt etmemeyi, yaymamayı, kötüye kullanmamayı;
- Online Ödeme Yöntemi ile ödeme yapılmadığı durumda hizmet teslimi sırasında hizmetin daha önceden kendilerine bildirilmiş olan ücretini seçilen ödeme aracıyla ödemek durumunda olduğunu aksi takdirde ürünün kendilerine teslim edilmeyebileceğini;
- Rezerwashyon.com sisteminde çerez (cookie/tanımlama bilgileri) kullanıldığını, çerezlerin bir internet sitesinin kullanıcının bilgisayarındaki sabit diskte çerez dosyasına aktardığı bilgi parçaları olduğunu, bunların kullanıcıların Rezerwashyon.com'da gezinmesine olanak sağladığını ve gerektiğinde siteye erişen kullanıcıların ihtiyaçlarına uygun içeriklerin hazırlanmasına yardımcı olduğunu beyan, taahhüt ve kabul eder.

5. Rezerwashyon.com'a Tanınan Yetkiler

Rezerwashyon.com herhangi bir zamanda sistemin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Rezerwashyon.com güvenliği şüphesi doğuran kullanıcı işlemlerinden dolayı ilgili kullanıcıların Online Ödeme Yöntemi aracılığı ile ödeme yapma imkânını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Sistemin veya Online Ödeme Yöntemi kullanımının geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı Rezerwashyon.com'un kullanıcılarına veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. Kullanıcı adı veya e-posta ile şifre Rezerwashyon.com tarafından sunulan başvuru alanlarının doldurulmasından sonra görüntülenecek ve onaylanacaktır. Rezerwashyon.com kullanıcı kayıt formunu eksiksiz doldurmuş üyelerin veya Rezerwashyon.com sistemine giriş yapan

kullanıcıların yeni bir şifreye sahip olmalarını veya şifrelerini kullanmalarını münhasıran süresiz olarak engelleyebilecektir.Rezerwashyon.com, hizmetlerinin zamanında, güvenli ve hatasız olarak sunulması, hizmet kullanımından elde edilen sonuçların doğru ve güvenilir olması, hizmet kalitesinin beklentilere cevap vermesi için gerekli özeni gösterecektir ancak bunları taahhüt etmemektedir.Rezerwashyon.com kullanıcıların sistemden yararlanmaları sırasında ortamda bulunduracakları dosyaların, mesajların bazılarını veya tamamını uygun göreceği periyotlarla yedekleme ve silme yetkisine sahiptir. Yedekleme ve silme işlemlerinden dolayı Rezerwashyon.com sorumlu tutulmayacaktır.Rezerwashyon.com kendi ürettiği ve/veya dışardan satın aldığı bilgi, belge, yazılım, tasarım, grafik vb. eserlerin mülkiyet ve mülkiyetten doğan telif haklarına sahiptir.Rezerwashyon.com sistemindeki satışlar, üye işyeri hizmetlerinin mevcudiyetiyle sınırlıdır. Rezerwashyon.com ilgili üye işyerinde bulunmayan hizmetleri kullanıcıya sunmayabilir. Ürünlerin Rezerwashyon.com sisteminde teşhir edilmesi bunların stokta bulunduğu anlamına gelmemektedir.Rezerwashyon.com kullanıcılarının ürettiği ve yayınlanmak üzere kendi iradesiyle sisteme yüklediği (örneğin kullanıcı resimleri, panoya eklediği mesaj, şiir, haber, dosya gibi) bilgi, belge, yazılım, tasarım, grafik vb. eserlerin her türlü yazılı ve görsel mecrada yayınlanma, işleme, sosyal medya ağlarında paylaşma ve/veya Rezerwashyon.com sistemi içinde Rezerwashyon.com tarafından uygun görülecek başka bir adrese taşıma veya kendi takdirinde olmak üzere internet sitesinden kaldırma haklarına sahiptir. Yayınlanan bu bilgilerin başka kullanıcılar tarafından kopyalanması, işlenmesi ve/veya yayınlanması ihtimal dâhilindedir. Bu hallerde kullanıcı, Rezerwashyon.com'dan hiçbir telif ücreti talep etmeyecektir.Rezerwashyon.com sisteminde satışa sunulan hizmetlerin fiyat ve özellik bilgilerini değiştirme yükümlülüğü Rezerwashyon.com sistemindeki üye işyerlerine aittir. Fiyat ve hizmet özellik bilgilerinde hata oluştuğu takdirde Rezerwashyon.com kullanıcıları bilgilendirerek, bu hatayı düzeltecek şekilde hizmet yenilemesi yapabilir veya hizmeti iptal edebilir.Rezerwashyon.com sisteminde satışa sunulan hizmetler içeriğine dair doğru ve dürüst açıklama yapılmasına dair Rezerwashyon.com gerekli özeni gösterecektir ancak üye işyerlerinin hizmet içeriklerine dair yaptıkları eksik ve/veya hatalı açıklamalardan dolayı oluşacak problemlerden veya zararlardan Rezerwashyon.com sorumlu değildir.Rezerwashyon.com, kullanıcının Rezerwashyon.com sistemi dışındaki web-sitelerine geçişini sağlayabilir. Bu takdirde kullanıcı geçiş yapacağı sitelerin içeriğinden Rezerwashyon.com'un sorumlu olmadığını peşinen kabul eder.Rezerwashyon.com kullanıcı üyeliği gerektirmeyen hizmetleri zaman içinde üyelik gerektiren bir hale dönüştürülebilir, ilave hizmetler açabilir, bazı hizmetlerini kısmen veya tamamen değiştirebilir veya ücretli hale dönüştürebilir. Bu durumda kullanıcının Sözleşme'yi feshederek, üyelikten ayrılma hakkı saklıdır.Rezerwashyon.com, ileride doğacak teknik zaruretler ve mevzuata uyum amacıyla kullanıcıların aleyhine olmamak kaydıyla işbu Sözleşme'nin uygulamasında değişiklikler yapabilir, mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir.Rezerwashyon.com üye firmaların sağladığı içerikten sorumlu değildir.

6. Kullanım Amacı

Kullanıcılar, Rezerwashyon.com sistemi üzerinde verilen tüm hizmetlerin, yapılan tüm alışverişlerin kişisel kullanım amaçlı olduğunu, bunların tekrar satış amaçlı olmadığını kabul ederler.

7. Ödeme

Rezerwashyon.com kullanıcıları Rezerwashyon.com sisteminden aldıkları hizmetin ücretini, Rezerwashyon.com sisteminde ilgili üye işyerinin sunduğu seçenekler arasından hizmet

alırken seçtikleri şekilde teslim esnasında ödeyebilir. Kullanıcılar ayrıca Online Ödeme Yöntemi kullanarak banka kartı, kredi kartı veya benzer bir ödeme aracı ile diğer ödeme sistemleri (örneğin PayPal) vasıtasıyla anında online ödeme de yapabileceklerdir. Online Ödeme Yöntemi seçeneği kullanılarak yapılan ödemelerde, kartın hamili haricinde bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması halinde 23.02.2006 tarihli 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve 10.03.2007 tarihli ve 26458 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre işlem yapılır. Online Ödeme Yöntemi ile ödemesi yapılmış hizmetlerde, hizmet karşılığı fiş/fatura Rezerwashyon.com tarafından değil hizmeti alan firma tarafından düzenlenir. Online Ödeme Yöntemi kullanılarak alınan hizmetlerde, Rezerwashyon.com, alınan hizmetlere ilişkin bedelleri firmaların nam ve hesabına Kullanıcılardan tahsil etmek için firmalar tarafından münhasır olarak yetkilendirilmiştir. Kullanıcılar, Online Ödeme Yöntemi kullanılarak alınan hizmetlerde ödemeyi Rezerwashyon.com’a yapmakla ödeme yükümlülüklerini ifa etmiş olmaktadır. Vale Hizmeti kullanılarak online ödeme yöntemi, kapıda kredi kartı/banka kartıyla ödeme yöntemi, kapıda nakit ödeme yöntemi dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü ödeme yöntemiyle gerçekleşen hizmetlerde, Rezerwashyon.com, alınan hizmetlere ilişkin bedelleri firmaların nam ve hesabına Kullanıcılardan tahsil etmek için münhasır olarak yetkilendirilmiştir. Kullanıcılar, vale hizmeti kullanılarak verilen hizmetlerde ödemeyi online ödeme yöntemi, kapıda kredi kartı/banka kartıyla ödeme yöntemi, kapıda nakit ödeme yöntemi dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü ödeme yöntemiyle yapmakla, firmalara ve Rezerwashyon.com'a karşı ödeme yükümlülüklerini ifa etmiş olmaktadır.

8. Kişisel Veri

Kullanıcı Rezerwashyon.com’a üye olurken Kullanıcı Sözleşmesini onaylamak ve üyelik sonrası Web Sitesi içerisindeki hareketleri esnasında, veri sorumlusu rezwerwashyon ile paylaştıkları ad, soyad, elektronik posta adresi, hizmet adres/adresleri, telefon numarası gibi kişisel verilerinin (“Kişisel Veri/ler”) Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun’da belirlenmiş olan esaslar çerçevesinde işlenmesine, 3. kişilere ve yurtdışına aktarılmasına açıkça rıza gösterdiğini kabul ve beyan eder. Kişisel Veriler’in işlenmesi, 3. kişilere ve yurtdışına aktarılması Kullanıcı ile Rezerwashyon.com arasında kurulan hukuki ilişkiye dayanmaktadır. Kişisel Veriler Rezerwashyon.com ve Rezerwashyon.com iştirakleri tarafından işbu sözleşmesel ilişki kapsamında ve Rezerwashyon.com ve iştiraklerinin sözleşmesel ilişkisi bulunan iş ortakları tarafından pazarlama, analiz, istatistik gibi amaçlarla işlenebilir, 3. kişilere ve yurtdışına aktarılabilir veya anonimleştirilerek kullanılabilir. Buna ek olarak Kullanıcılar Kişisel Verileri dışındaki hizmet bilgileri (hizmet verdikleri firmalar, hizmet verilen ürün tipi, hizmet adedi, hizmet saati, hizmet verilen bölge gibi Web Sitesi (veya kullanılan benzeri mobil veya elektronik mecra) üzerindeki tüm davranışları, hizmet detayları gibi) ve benzeri verilerinin (“Veri/ler”) Rezerwashyon.com, Rezerwashyon.com iştirakleri ve iş ortakları tarafından kaydedilmesi, işlenmesi ve listelenmesinde ve/veya anonimleştirilerek analizlerde 3. kişilerle hizmetin daha iyi sağlanması veya çeşitli uygulamaların veya programların Rezerwashyon.com üzerinde çalıştırılabilmesi için anonim şekilde kullanılmasına açık rızalarının olduğunu kabul ve beyan ederler.

10. Hizmet Teslimatı (Vale araç teslimatı)

Üye işyerleri tarafından yapılan hizmeti sürecinde kullanıcı, Rezerwashyon.com sisteminde seçtiği adreste bulunamaz ise hizmeti kesinlikle başka bir adrese bırakılmayacaktır. Bu durum çerçevesinde kullanıcı kendisinin bulunmadığı bir adrese hizmet vermiş olduğu için doğacak kanuni yükümlülükleri kabul etmek durumundadır.

11. Ücret İadesi

Online Ödeme Yöntemi ile ödemesi yapılmış hizmetlerle sınırlı olmak üzere kullanıcıya ücret iadesi ancak

- hizmetin bir kısmının veya tamamının firmada mevcut olmaması nedeniyle hizmetin kısmen veya tamamen zorunlu iptali;
- Hizmetin memnun kalınmaması nedeniyle ilgili firmanın onayının alınmasının akabinde alınan hizmetin iptali; ve
- Alınan hizmetin teslimatının gecikmesi durumunda ilgili firmaya onayı üzerine yapılan iptal durumunda yapılacaktır. İptale konu hizmete ilişkin ilgili firma bir fiş veya fatura düzenlemiş ve bu kullanıcıya teslim edilmiş ise ilgili firma görevlisine iadesi gerekmektedir.

Online Ödeme Yöntemi dışındaki ödeme vasıtaları ile ödemesi yapılmış hizmetlerde ücret iadesi, Rezerwashyon.com'un bünyesinde bulundurduğu üye işyerleri tarafından doğrudan yapılmaktadır. Rezerwashyon.com, üye işyerleri tarafından yapılacak hizmet iadesi koşullarına ilişkin olarak doğabilecek anlaşmazlıklarda hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

12. Bilgilerin Saklanması ve İspat Yükümlülüğü:

Rezerwashyon.com sisteminde kayıtlı kullanıcı bilgileri, hizmetleri, yorum/değerlendirmeleri vb. Rezerwashyon.com Gizlilik Politikası'na tabi olacak şekilde en az üç (3) yıl boyunca saklanır. İşbu Sözleşme'nin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta Rezerwashyon.com sisteminde saklanan veriler ile kullanıcı kayıtları bağlayıcı ve kesin delil teşkil eder. İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Sözleşme'nin ifasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Merkez Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

14. Yürürlük

İşbu Sözleşme taraflar arasında kullanıcının, kullanıcı kayıt formunu doldurmasından itibaren süresiz olarak yürürlüğe girer.

15. Fesih

Taraflar işbu Sözleşme'yi diledikleri zaman sona erdirebileceklerdir. Sözleşme'nin feshi anında tarafların birbirlerinden olan alacak hakları etkilenmez.